



# 天災阻害 溝通與希望不中斷

當電話通了，電話兩頭也哭了。有的時候，只是想聽家人接起電話、說聲「喂」，相互關心一句「還好嗎」，可曾想像，這對災區民眾而言，卻是那麼難。

每年夏秋之際，當颱風襲擊寶島台灣，上班族的你我可能盼望著颱風假的來臨；中華電信上下所有員工，則是嚴陣以待，隨時準備前往受到風災雨禍損害的地區，搶救中斷的機房或電纜。讓每個民眾在風雨來臨之時，不論所在的位置是山區，或是海邊，都能以順暢無礙的通訊品質，相互通聯。



中華電信提供免費充電站供災民使用

猶記得2009年8月莫拉克颱風重創南台灣，驚人雨量引發局部地區嚴重水患及土石流災害，台南、高雄、屏東及台東等地區電信設施遭受嚴重損害，全區共114,542戶市內電話、1,796座行動基地台及4條國際海纜受損。另有9處交換機房受損，41條通信光纜因道路橋樑坍塌而中斷，損壞程度空前。

在這一次的風災裡，中華電信總計投入55,000搶修人次，在災後一星期內將95%的受損設備搶修完成；同時於災害期間，設立了災區臨時服務中心，提供免費公用電話、手機充電站、更換電話機、實施通信費用補償措施等關懷服務，以求盡速恢復災區基本通信。

時隔不到一年，2010年10月下旬，受到梅姬颱風外圍環流及東北季風雙重影響，東部地區連續下了好幾天超大豪雨，蘇澳地區嚴重淹水，不只使得市話及行動網路局部受損，更造成

蘇花公路多處嚴重坍方，10月21日發生遊覽車墜海的重大事故，數百名受困旅客亟待救援。

中華電信除了日夜搶修浸水受損之高壓受配電設備，在20小時內搶通市話通訊，因停電引起障礙之基地台亦陸續恢復通訊之外，也於22日凌晨出動4部重度越野行通救災搶修車，運送可攜式衛星設備、發電機、衛星電話等相關救災設備，分由南、北兩路冒險進入嚴重坍塌處進行搶救，當日中午在蘇花公路坍塌最為嚴重之112.8K附近開通衛星基地台，讓每一個受困的旅客，得以與自己的家人朋友聯繫關心，報聲平安；現場的救災人員，也能毫無阻礙地與夥伴往返溝通、縮短搶修時程。

強風暴雨，斷得了道路山川，斷不了中華電信對聯結通訊的堅持。只因為中華電信知道，那句「沒事，我很好。」對每個人來說，是多麼重要。