



100萬次的關心

就如同汽車要定期前往監理站檢驗一般，網路的品質也要有檢查的機制。網路品質有許多面向，而一般民眾最在乎的，就是速率。

為了讓使用者自己就能了解並掌握網路服務的品質，中華電信在多年前即設立「HiNet 連線速率測試網站」，讓用戶可以將本身連線的速率進行自我檢測。這反映中華電信對所有用戶期待的尊重和正視，也代表中華電信對於自己品質的信心。

「HiNet 連線速率測試網站」(<http://speed.hinet.net/>)除提供客戶網路測速外，也支援客戶電腦系統更新調校、網路速率問題疑難排解等功能。目前，HiNet 測速網站每月有超過 100 萬次點擊測試，來訪者除中華電信客戶外，還有將近四分之一來自其他電信業者的用戶，顯示出「速率」是所有使用者共同關注的重點。



HiNet測速網站累積了高達1,500兆位元(1,500Tbit)的測速資料傳輸量，中華電信長期都在對這些資訊進行統計分析，並進一步研究客戶上網環境影響因子、中繼網路效能與測試結果之關聯性。藉由長期記錄、觀察網路品質趨勢，更瞭解用戶的需求，努力持續優化網路品質。

專屬測速軟體Dr. Speed

目前，測速網站提供可免費下載的HiNet 測速軟體Dr. Speed，是由中華電信研究所工程師團隊自行開發的軟體。參照國際多數網路業者所使用之測速準則，透過類似壓力測試的原理，Dr. Speed會測出網路連線至HiNet測速網站的資料速率(Data Rate)，並將測試結果關聯至用戶所申請使用的速率，分析測試結果。

如測試結果速率偏低，Dr. Speed會根據所收集到的客戶端網路狀態，判斷是否因為客戶本身家中上網環境使用了IP分享器、多部電腦上網，或未安裝高效能TCP調整檔……等等因素而影響了上網速度，並將分析結果透過對話方塊提供給客戶參考，協助客戶在最短的時間內掌握影響網路速率的可能原因。

不只測速，更為您做網路環境健檢

除了測速，HiNet測速網站並提供作業系統調校和網路環境健檢等資訊，消費者便可依據建議，考慮更新老舊的網路周邊設備，提升處理效能，進而改善連線速率。



HiNet測速網站的「20M以上高速寬頻客戶連網需知」專欄，提供常見作業系統高效能TCP調整檔、支援高速上網之PPPoE連線軟體以及作業系統Service Pack更新連結，寬頻客戶可依照網站說明調校電腦設定。

而對於網路測速若有其他疑問，在HiNet測速網站也提供「速率測試常見問題FAQ」專門解答，協助民眾瞭解可能影響上網速率的種種因素。

近來偶會聽到消費者對於寬頻上網速率的抱怨，但從HiNet測速網站長期觀察，網路速率偏低的原因，不一定能歸咎於寬頻業者，上述所提及的客戶家中網路環境，都可能是影響上網速率的環節。由於消費者與寬頻業者對於影響上網速率的原因看法不同，為化解雙方的歧見，政府已著手建立第三公正單位實際測量上網速率機制，在移除客戶端環境因素影響之條件下，讓消費者更能確切掌握付費購買的寬頻服務連線速率，享受合理的服務品質。