

天下文化



# 遠距工作, Go!

雲端時代

企業與個人的美好生活主張

37signals創辦人

福萊德 Jason Fried

漢森 David Heinemeier Hansson 著

陳逸軒譯

Remote : Office Not Required



## 目次



序	重新找回生活步調，快樂工作	潘先國	003
序	成為幸福企業又能省錢的經營方式	許恆豪	007
推薦			011
作者的話			015
前言			017
第一章	遠距工作的時機到了		025
	為何上班時間的工作成效不彰	027	
	別把人生浪費在通勤上	030	
	變瓜，問題出在技術	033	
	逃離朝九晚五	036	
	終結都會富獨大	039	
	奢華新實	042	
	找到世界各地的優秀人才	045	
	問題不在錢	048	
	省錢是好事	051	



不必完全從辦公室撤離	054
還是要付出代價	057
大勢所趨	060
<b>第二章 藉口逐一擊破</b>	<b>063</b>
共處一室才能激盪出火花	065
我怎麼曉得他們有沒有在工作？	068
家裡充滿了誘惑	072
只有辦公室才安全？	075
那誰要負責接電話？	079
大企業都沒這樣，我們要嗎？	082
別人會眼紅	085
企業文化怎麼辦？	088
我現在就要答案！	091
可是，這樣我會失去掌控權	095
我們可是花了一大筆錢買下這間辦公室	098
對我們這種公司或產業是行不通的	101
<b>第三章 遠距協同合作怎麼進行</b>	<b>105</b>
重疊的工作時間	107
眼見為憑	110
一切都公開	113



虛擬茶水間	116
前進的動力	119
成果決定一切	122
不一定要跑到外地才算遠距	124
做好面臨危難的準備	127
少吃 M&Ms	129
<b>第四章 小心恐龍</b>	<b>133</b>
關閉恐懼	135
上班打卡、下班也打卡	138
人體工學的基本要求	141
當心發福	144
發配遙控	147
與客戶的合作	150
財稅、會計、法務——天哪！	154
<b>第五章 聘請最優秀的人才，把他們留住</b>	<b>157</b>
世界之大，放開眼界	159
人生不會止步不前	163
保持愉快的工作氣氛	166
遠距員工也是人	170
別要把戲	173



成功發展的代價	177
好的遠距工作者就是好的工作者	180
寫作能力很重要	182
專案測試	187
親自碰面	189
約聘人員上手快	193
<b>第六章 管理遠距工作者</b>	<b>195</b>
採行遠距工作的好時機	197
別再管雞毛蒜皮的事	199
定期聚會	203
自由軟體教我們的事	205
打造公平的工作環境	209
一對一接觸	213
移除障礙	215
注意！別超時工作	219
物以稀為貴	223
<b>第七章 遠距工作者的生活</b>	<b>225</b>
建立工作習慣	227
早上遠距工作，午後進公司辦公	231
區分電腦的用途	233



在人群中獨自工作	236
維持動力	239
四處遊歷的自由	243
改變環境轉換心情	246
與家人相處的時間	247
家裡沒多餘的工作空間	250
不要被忽視	254
結論	255
那些年我們待過的辦公室	257
遠距工作百寶盒	261
致謝	265
感謝您閱讀此書	269



上班時間常被切碎成片片段段，  
很難專心做事。

## 為何上班時間的工作成效不彰

如果問人們必須把工作完成時，會選擇在哪裡做事，恐怕極少人會回答「辦公室」；倘若答案是「辦公室」，通常會加上但書。比方說，「在清晨其他同事還沒進辦公室時」，或「我會在辦公室待到很晚，等大家都走了」，或是「等週末再進辦公室加班」。

他們真正想說的其實是，他們在上班時間沒辦法工作。人們想專心工作時，白天上班時間的辦公室是萬不得已的最後選擇。

因為辦公室已經變成充滿阻礙、會不斷被打擾的場所。繁忙的辦公室就像食物處理機一樣，將一整天切成小碎片。這裡十五分鐘、那裡十分鐘、這裡二十分鐘、那裡五分鐘。每個片段塞滿了電話會議、開不完的會、或是其他制度化卻無益的干擾。

正常的上班時間被切碎成片段時，要完成有意義的工作實在很困難。

有意義的工作、有創意的工作、需要慎密思考的工作、重要的工作——這樣的任務需要長時間不被打斷，才能進

入狀況。在現代的辦公室裡，這樣連續工作的長時間不復存在，只剩下永無止盡的打岔。

事實上遠距工作最關鍵的優勢，便是讓你能獨處並從事深度思考。單獨一個人工作，遠離公司總部的紛紜雜沓，才能真正發揮工作效率，把工作完成。而同樣的工作，在辦公室裡怎樣都做不完！

沒錯，不在辦公室裡辦公的確也有其難處，干擾可能來自不同地方。假如你待在家裡，可能會被電視干擾。假如在附近的咖啡館，或許會被鄰桌客人的大聲講話聲打擾。不過，那些干擾是你可以主動掌控的。你總是可以找到適合自己工作型態的空間。你大可以戴上耳機，不必擔心同事跑來身邊打轉，拍拍你肩膀，或是臨時被派去參加一場場無關緊要的會議。在你自己的地方、你獨享的場域，一切只屬於你自己。

不相信嗎？問一下身邊的朋友，或是問問自己：你真的想把事情做好時會去哪裡？我想你的答案一定不會是「下午的辦公室」。



## 別把人生浪費在通勤上

老實說吧，沒有人喜歡通勤這檔事。鬧鐘得調早一點，回家時間晚了許多。你損失的不只是時間和耐性，可能連好好吃東西的食慾都沒了，只能屈就便利商店裡的食物和免洗餐具。你可能不再上健身房，錯過哄小孩上床的時間，累得沒力氣和另一半好好講話……，這樣的例子比比皆是。

甚至連週末也不得不花時間在路上，生活變得支離破碎。高速公路塞車害你無心一鼓作氣完成的那些瑣事，都在星期天累積成一長串討厭的待辦清單。等你倒完垃圾、拿回送洗衣物、跑了一趟五金行、付完帳單後，週末早已過了一大半。

至於通勤這件事本身呢？開再好的車也沒辦法讓塞車變成美好的經驗，擠出火車廂和巴士後，還想神清氣爽就免了吧。你只是吸進汽車廢氣和陌生人的體臭，呼出自己的健康及清醒的神智。

我們日常生活中似乎不可或缺的通勤，研究人員分析的結論是：長途通勤會讓人變胖、壓力倍增、痛苦不堪。

即使短時間通勤也有損你的幸福快樂。

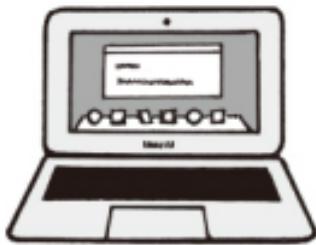
研究指出<sup>\*</sup>，通勤會增加肥胖、失眠、壓力、頸背痠痛、高血壓以及其他壓力致病的風險，比方說心臟病發與憂鬱症，甚至有導致離婚的可能。

姑且讓我們假裝沒看見通勤不利身體健康的諸多證據，就當通勤不會造成環保問題好了。那咱們來算一算，假設你每天早上在交通尖峰時段花上三十分鐘開車，另外花十五分鐘取車，走進辦公室。一天來回就得花上一個半小時，每週七個半小時，去掉假日與休假的話，每年約莫三百至四百小時——正好是我們開發 Basecamp 專案管理服務所花費的時間，那可是我們最受歡迎的產品。

你好好想想，每年多出四百小時可以拿來做什麼事情。通勤不僅對你本身和你的人際關係有害，更帶來環境污染，也不利於做生意。事實上，並不一定非得這樣不可。

---

\* "Your Commute Is Killing You," *Slate*, [http://www.slate.com/articles/business/moneybox/2011/05/your\\_commute\\_is\\_killing\\_you.html](http://www.slate.com/articles/business/moneybox/2011/05/your_commute_is_killing_you.html)



## 奢華新貴

摩天大樓頂樓角落的豪華辦公室、公司提供的凌志轎車和專屬秘書。人們常嘲笑這種土豪式的公司禮遇，但時髦新富其實也沒多大不同：頂級大廚烹調的免費餐點、衣物送洗服務、按摩，塞滿整個辦公室的遊戲機台。兩者根本是一體兩面。

這些都只是為了讓員工能在辦公室待更久的時間，遠離家人朋友，放棄閒暇時的興趣。只盼望公司給的禮遇足以讓你在細數退休後想做的事情時，度過這漫長歲月。

可是你何苦等待？假如你真的喜歡做的就是滑雪，為什麼要老到屁股禁不起摔的時候，才搬去科羅拉多州？假如你喜歡衝浪，為何你現在依然被困在水泥叢林裡，而不是住在海灘旁？假如你親愛的家人都住在美國西岸奧勒岡州的小鎮，為什麼你依然待在遙遠的東岸？

新時代的奢華，是甩掉拖延人生的枷鎖，在工作時便能追求你的嗜好。成天浪費時間做白日夢，幻想終有一天辭職後會有多棒，到底有何意義？

人生不需要劃分出拚命工作與退休養老的界線。你大

可以將工作和退休混合，規劃出更加享受的工作生活型態，因為如今那不再是唯一的選擇。卸下禁锢住自己人生的黃金手鐲，過你真正想過的生活吧。

這比買樂透實際多了吧，不管你真的去買樂透，還是期待人生中大獎——一步步在職場往上爬，期盼出頭天；或是公司股價大漲。

你不需要擁有鴻福齊天的好運道，或拚得死去活來，才能讓工作生涯符合自己的興趣——只需自由選擇在何時何地工作。

這並不表示只因你喜歡滑雪，就得馬上收拾行李搬去科羅拉多州。有些人會這樣搞沒錯，不過你擁許多折衷方案。例如，先嘗試每年三週遠距工作？就像在辦公室工作一樣，沒必要一翻兩瞪眼。

真正的奢華享受，是坐擁時間與自由。一旦嘗過那種滋味，你再也不會因為頂樓角落專屬辦公室或名廚而回頭了。